

**Către: Federația "Societatea Civilă Românească"**

556  
21 03 2023

**In atenția:** Domnului Petre Răcănel - Președinte

Stimate domnule Președinte,

Referitor la adresa dvs. din 06.03.2023, vă comunicăm următoarele:

Modelul conceptual pentru managementul de la cel mai înalt nivel nu are origini în modelul politic, întrucât niciunul dintre membrii comitetului tehnic internațional ISO/TC 176/SC 2, Quality systems, sub responsabilitatea căruia a fost publicat standardul ISO 9001, nu este o organizație din sfera puterii politice.

Standardul a fost aprobat de organisme de standardizare din 80 țări, dintre care 75 au votat în favoare iar 5 s-au abținut. În mod clar există diferențe majore între politicile unora dintre aceste țări, acesta fiind și meritul principal al sistemelor de management al calității, faptul că pot fi implementate indiferent de tipul, mărimea sau forma de organizare a unei organizații.

Mai mult, în standardul conex SR EN ISO 9000:2015, Sisteme de management *al calității. Principii fundamentale și vocabular*, se definesc foarte clar termenii „politică” a unei organizații, respectiv „politică referitoare la calitate”.

- politică <organizație> - intenții și direcție ale unei organizații așa cum sunt exprimate oficial de managementul său de la cel mai înalt nivel

-politică referitoare la calitate - politică în legătură cu calitatea

Menționarea termenului „organizație” are, în fapt, exact intenția de a preciza faptul că definiția este formulată în contextul unei organizații și nu se suprapune cu definiția existentă, de exemplu, în DEX (politică - 1. Știința și arta de a guverna un stat; formă de organizare și conducere a comunităților umane, prin care se menține ordinea internă și se garantează securitatea externă a comunităților respective).

Ca regulă, adoptarea unui sistem de management al calității este o decizie strategică a unei organizații, care poate ajuta la îmbunătățirea performanței sale globale și furnizează o bază solidă pentru inițiative de dezvoltare durabilă și nu are nicio legătură cu Constituția țării în care acea organizație își desfășoară activitatea.

Constituția României este legea fundamentală a statului român care reglementează principiile generale de organizare a statului, drepturile, libertățile și îndatoririle fundamentale ale cetățenilor și autoritățile publice fundamentale.

Statul este organizația care deține monopolul asupra unor servicii pe un teritoriu delimitat de frontiere fiind titular al suveranității și personificând din punct de vedere juridic națiunea.

Sigur că principiile managementului calității, respectiv: orientarea către client; leadership; angajamentul personalului; abordarea pe bază de proces; îmbunătățirea; luarea deciziilor pe bază de dovezi; managementul relațiilor cu părțile interesate, sunt principii care ar fi de dorit să fie aplicate și la nivelul conducerii unei țări, dar acest lucru nu poate fi impus prin legi sau prin însăși Constituția vreunei țări. Societatea în ansamblul său este cea care decide, prin diverse pârghii pe care le are la îndemână, cum și de către cine vrea (permite) să fie condusă.

Pe de altă parte, conform *Legii nr. 163/2015 privind standardizarea națională*, unul dintre principiile aplicabile activității de standardizare este acela de "independență față de orice posibil interes predominant". ASRO este Organismul Național de Standardizare, asociație neguvernamentală și apolitică care „respectă regulile standardizării europene și internaționale.”

Standardele sunt doar, așa cum precizează *Regulamentul (UE) nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului, din 25 octombrie 2012, privind standardizarea europeană*, specificații tehnice, adoptate de un organism de standardizare recunoscut, pentru aplicare repetată sau continuă, a căror respectare nu este obligatorie.

Având în vedere cele de mai sus, caracterul voluntar al aplicabilității standardelor nu împiedică utilitatea versatilă a acestora, standardizarea fiind activitatea de interes public general care contribuie la "buna aplicare a reglementărilor și a politicilor publice."

Vă mulțumim pentru colaborare!

Cu stimă,

**Președinte,**

**Gheorghe Țucu**

Gheorghe  
Țucu

Digitally signed by  
Gheorghe Țucu  
Date: 2023.03.31  
08:44:59 +03'00'

**Director General,**

**Iuliana Chilea**

Iuliana  
Chilea

Digitally signed by  
Iuliana Chilea  
Date: 2023.03.30  
18:22:58 +03'00'

Întocmit,

**Șef BJRUMC,**

**Mihaela Vorovenci**